

**北海道立オホーツク圏地域食品加工技術センター
平成 26 年度利用者満足度調査結果**

平成 27 年 5 月

公益財団法人 オホーツク地域振興機構

北海道立オホーツク圏地域食品加工技術センター利用者満足度調査結果

①アンケート対象期間：平成26年4月1日～平成26年12月26日

②アンケート回答者数：18団体・企業

Q1 当センターの必要な施設の情報は得られますか。

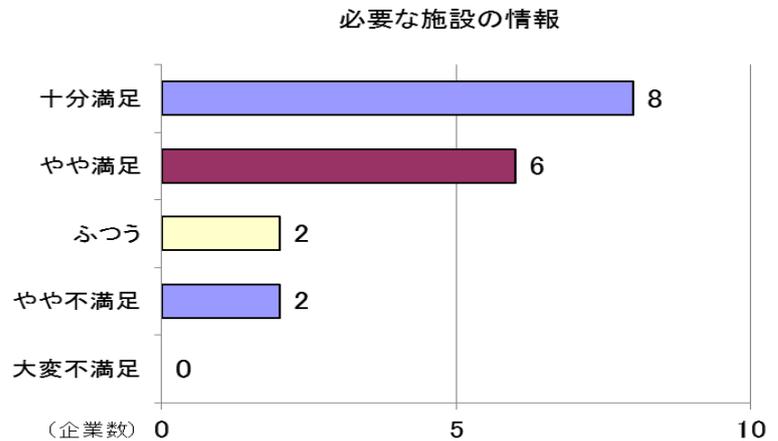
ア. 十分満足……8社

イ. やや満足……6社

ウ. ふつう……2社

エ. やや不満足…2社

オ. 大変不満足…0社



Q2 利用手続きはしやすいですか。

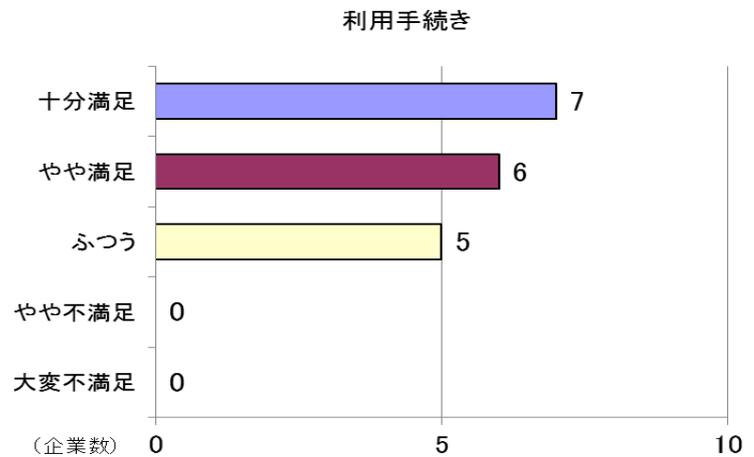
ア. 十分満足……7社

イ. やや満足……6社

ウ. ふつう……5社

エ. やや不満足…0社

オ. 大変不満足…0社



Q3 施設を利用できる曜日はいかがですか。

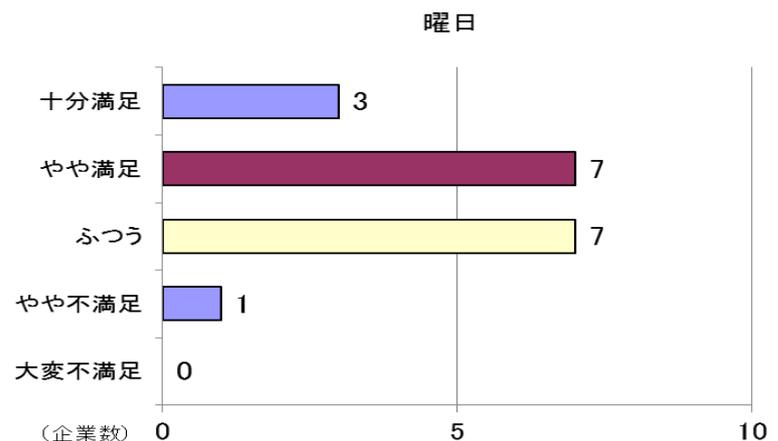
ア. 十分満足……3社

イ. やや満足……7社

ウ. ふつう……7社

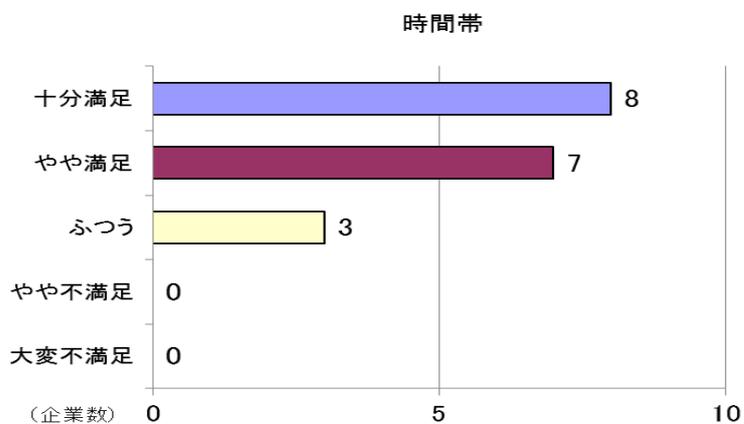
エ. やや不満足…1社

オ. 大変不満足…0社



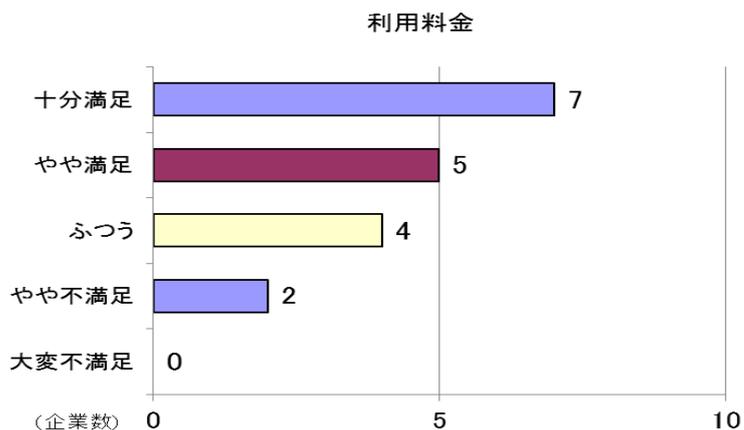
Q 4 施設を利用できる時間帯はいかがですか。

- ア. 十分満足…… 8社
- イ. やや満足…… 7社
- ウ. ふつう…… 3社
- エ. やや不満足… 0社
- オ. 大変不満足… 0社



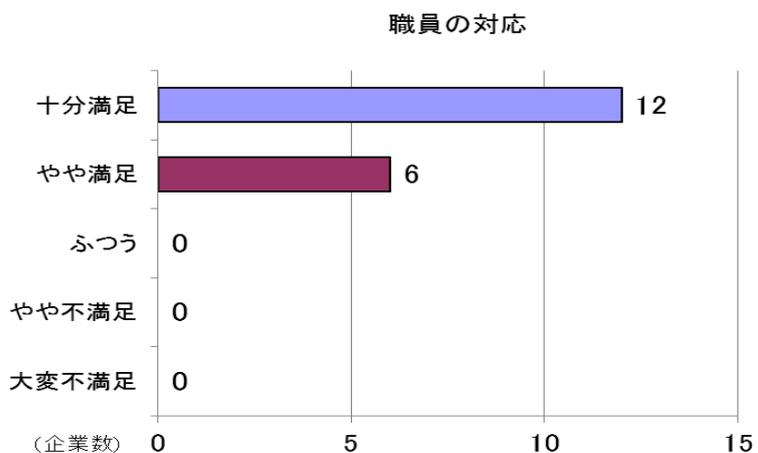
Q 5 利用料金はいかがですか。

- ア. 十分満足…… 7社
- イ. やや満足…… 5社
- ウ. ふつう…… 4社
- エ. やや不満足… 2社
- オ. 大変不満足… 0社



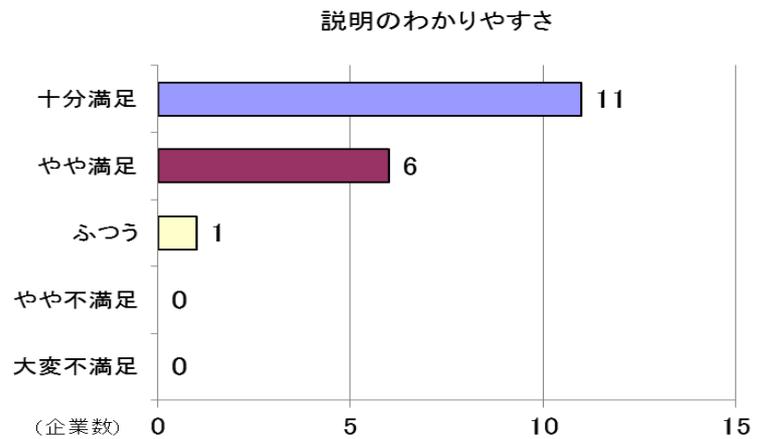
Q 6 職員は親切に対応していますか。

- ア. 十分満足…… 12社
- イ. やや満足…… 6社
- ウ. ふつう…… 0社
- エ. やや不満足… 0社
- オ. 大変不満足… 0社



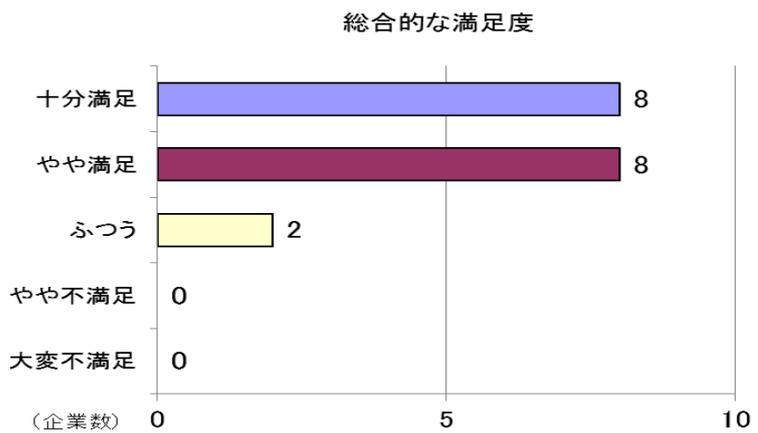
Q7 ていねいにわかりやすく説明していますか。

- ア. 十分満足…… 11社
- イ. やや満足…… 6社
- ウ. ふつう…… 1社
- エ. やや不満足… 0社
- オ. 大変不満足… 0社



Q8 当センターに対する総合的な満足度はいかがですか。

- ア. 十分満足…… 8社
- イ. やや満足…… 8社
- ウ. ふつう…… 2社
- エ. やや不満足… 0社
- オ. 大変不満足… 0社



Q9 当センターの研修室又は試験機器等でお気づきの点・ご要望

- 機器利用料金がパンフ等に出っていますが、とても高く、利用しづらいと感じます。
- 色々とお世話になっています。調味料を量るのに少し小さい入れ物があると便利です。これからもよろしくお願いします。
- 今後も利用させていただきますので、どうぞよろしくお願いします。
- 整備状況につきましても何ら問題なく大変気持ちよく利用させていただきました。職員の皆様の常日頃からのおきづかいのたまものと感じました。どのような設備をお持ちなのかがすべてわかっておりませんが、今後も様々なところで利用させていただければと存じます。
- 今後とも美幌町の活性化に向け、ご相談させてください。どうぞよろしくお願いいたします。
- 機器は使っていない。研修室・施設キレイでした。とても親切、丁寧に対応いただきました。他の街のいろいろな施設を使わせてもらっていますが、一番感じが良く気持ちよく使わせていただきました。ありがとうございます。
- もっと多くの方々に活用いただけるよう積極的なPRをお願いします。